

26 septembre 2025

GATINEAU
POUR
LA
VIE



BILAN 2024 ET MISE À JOUR 2025

Plan d'action intégré 2022-2026

– Familles, aînés et personnes handicapées

Objectif de présentation : information

Service des loisirs, des sports et du
développement des communautés

Commission Gatineau, Ville en santé
– Séance publique



GATINEAU

Objectifs de la présentation

- 
- Présenter le bilan 2024 du *Plan d'action intégré (PAI) 2022-2026 – Familles, aînés et personnes handicapées* et sa mise à jour 2025.
 - Obtenir une recommandation de la *Commission Gatineau, Ville en santé* pour le dépôt du bilan 2024 ainsi que la mise à jour 2025 du PAI.

Mise en contexte

Historique

En 2021-2022, la Ville s'est engagée dans une démarche de renouvellement du *Plan d'action intégré – Famille, Aînés et Accessibilité universelle* et de sa reconnaissance, *Municipalité amie des aînés* (MADA).

Le 6 décembre 2022, le nouveau *Plan d'action intégré (PAI) 2022-2026 – Familles, aînés et personnes handicapées* a été adopté par le conseil municipal (CM-2022-844).



Obligations légales

Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale (chapitre E-20.1) :

Article 61.1 :

Obligation à produire un plan d'action annuel, à l'égard des personnes handicapées, et à déposer un bilan de ses réalisations, à l'égard des personnes handicapées à l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ).

Article 61.3 :

Obligation à tenir compte, dans le processus d'approvisionnement lors de l'achat ou de la location de biens et de services, de l'accessibilité aux personnes handicapées.

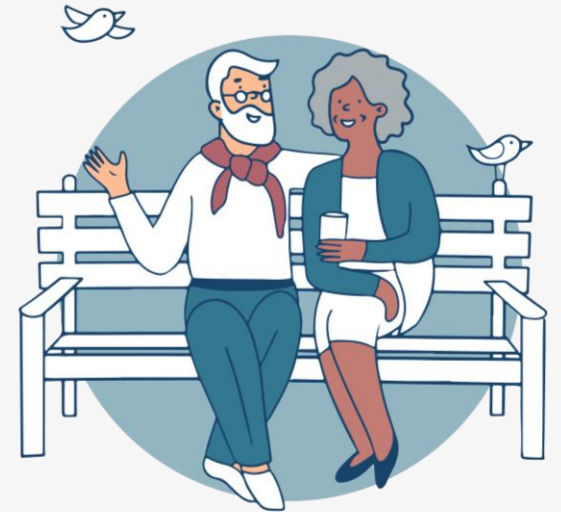


Gatineau, municipalité amie des aînés

Septembre 2023, désignation officielle de la Ville de Gatineau à titre de *Municipalité amie des aînés* (MADA), et ce, pour la durée du plan d'action 2022-2026.

Cette certification souligne la contribution de la Ville de Gatineau à bâtir une **société pour tous les âges où il fait bon vieillir chez soi, une société inclusive, pour tous**. La Ville démontre ainsi son engagement envers les personnes âgées afin qu'elles puissent s'épanouir et demeurer actives dans leur communauté.

[Gatineau.ca/mada](https://gatineau.ca/mada)



Mise en contexte

Pourquoi nous sommes ici

Par le PAI, Gatineau souhaite :



- ✓ Continuer de soutenir les familles en leur offrant des services équitables et accessibles afin d'améliorer leur qualité de vie.
- ✓ Prendre action pour favoriser l'autonomie, mettre en valeur le potentiel, établir des partenariats avec des organismes, consulter et impliquer les aînés à tous les niveaux, en particulier des plus vulnérables.
- ✓ Répondre adéquatement aux besoins et aux droits des personnes handicapées.
- ✓ Réduire les barrières tant physiques que psychologiques qui entravent l'inclusion, la participation et l'intégration de tous les citoyens, quels que soient leur sexe, leur culture, leur âge et leur capacité.

Plan de présentation

01

Faits saillants 2024

02

État d'avancement

03

Recommandation

Faits saillants 2024

Plan d'action intégré 2022-2026
– Familles, aînés et personnes handicapées



GATINEAU

Liste des acronymes

CABG	Centre d'Action Bénévole de Gatineau
CAGA	Centre Action Génération des Aînés
CAPPI (PIC)	Comité d'Analyse et de Priorisation des Projets d'Infrastructures (anciennement PIC : Plan d'infrastructures communautaires)
CHSLD	Centre d'hébergement et de soins de longue durée
CISSSO	Centre intégré de santé et des services sociaux de l'Outaouais
CRGM	Centre de référencement du grand Montréal
ÉDI	Équité, diversité et inclusion
FADOQ	Fédération de l'Âge d'Or du Québec
ITMAV	Initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables
LSO	Loisir sport Outaouais
MADA	Municipalité, Amie des aînés
OPHQ	Office des personnes handicapées du Québec
PAEE	Programme d'accès à l'égalité à l'emploi
PAI	Plan d'action intégré

RAPHO	Regroupement des organismes de personnes handicapées de l'Outaouais
RPA	Résidence privée pour aînés
STO	Société de transport de l'Outaouais
TAG	Table des aînés de Gatineau
CA	Commission des aînés
CGVS	Commission Gatineau, Ville en santé
SACL	Service des arts, de la culture et des lettres
SAR	Service de l'approvisionnement responsable
SLSDC	Service des loisirs, des sports et du développement des communautés
SPVG	Service de police de la Ville de Gatineau
SRH	Service des ressources humaines
SSIG	Service de sécurité incendie de Gatineau

Faits saillants du bilan 2024

Plan d'action intégré – Familles, aînés et personnes handicapées



OBJECTIF 1 - Impliquer les partenaires et collaborer davantage avec eux pour améliorer la qualité de vie des familles, des personnes aînées et des personnes handicapées.

RÉALISATIONS

- Le mandat de comité de suivi pour le déploiement des actions familles et personnes handicapées est assumé par la *Commission Gatineau, Ville en santé* (CGVS). La *Commission des aînés* (CA) joue quant à elle le rôle de comité de suivi officiel pour le déploiement et le rayonnement des actions relatives à la reconnaissance MADA.
- **15 activités de participation publique** ont permis aux citoyens de Gatineau de s'informer et/ou de s'exprimer sur différents projets.
- La Ville de Gatineau assure une **représentation et une concertation auprès de près de 20 tables et comités**, dont 5 sont spécifiques aux familles et aux personnes handicapées.

Faits saillants du bilan 2024

Plan d'action intégré – Familles, aînés et personnes handicapées



OBJECTIF 2 - Soutenir les organismes partenaires dans la réalisation de projets qui répondent aux besoins spécifiques des familles, des personnes aînées et des personnes handicapées.

RÉALISATIONS
• Une somme de 2 023 435 \$ a été remise à 246 organismes via le <i>Cadre de soutien au développement des communautés</i> afin de soutenir 225 projets, dont : ✓ 43 cercles de loisirs pour aînés et 3 organismes œuvrant auprès des aînés (168 250 \$) ✓ 29 projets d'associations de résidents ont été financés pour répondre aux besoins des familles et des aînés (277 143 \$) ✓ 2 ententes de partenariat pour soutenir les aînés (Table des aînés de Gatineau (TAG) et Centre Action Génération des Aînés de la Vallée-de-la-lièvre) • La Ville de Gatineau, en collaboration avec ces partenaires, dont le Relais Plein air, a organisé 51 activités adaptées et inclusives qui ont rassemblé 745 participants et accompagnateurs (ex. : Vélo tandem, Yoga sur chaise, essayage d'équipements sportifs adaptés pour la randonnée avec crampons ou hippocampe, etc.) • 100 trousse Entoure-toit ont été distribuées (25 par secteur) par la TAG via les travailleurs du milieu auprès des aînés vulnérables (ITMAV) et une révision du contenu a été entamée, permettant de concevoir des trousse régionales pour répondre à des besoins spécifiques.



Faits saillants du bilan 2024

Plan d'action intégré – Familles, aînés et personnes handicapées



OBJECTIF 3 - Soutenir les occasions qui permettent aux familles, aux personnes aînées et aux personnes handicapées de se mobiliser, de participer socialement et de maintenir des liens sociaux.

RÉALISATIONS	
En 2024, la Ville de Gatineau a collaboré à l'organisation de nombreux événements grand public, dont :	
✓ Les flocons d'argent de la FADOQ de l'Outaouais	✓ La Marche pour lutter contre la maltraitance envers les aînés
✓ Le lancement médiatique du projet Parc-cours-santé	✓ Le Grand Rendez-vous des aînés avec la TAG (25 kiosques d'organismes et 300 aînés présents)
✓ Le rendez-vous local pour la petite-enfance en Outaouais avec le CISSSO	✓ Une présentation des ressources, des services et des activités offerts à Gatineau ainsi que la façon de communiquer avec la Ville, organisée par le CABG
✓ Deux formations sur l'offre de service du 211	✓ Le Salon Distinction 50 + de la FADOQ (5 000 aînés visiteurs au kiosque Ville)
✓ La première <i>Journée régionale pour le loisir des personnes handicapées</i> présentée par LSO	✓ Le 50 ^e anniversaire des Prix David, avec le RAPHO



Faits saillants du bilan 2024

Plan d'action intégré – Familles, aînés et personnes handicapées



OBJECTIF 3 - Soutenir les occasions qui permettent aux familles, aux personnes aînées et aux personnes handicapées de se mobiliser, de participer socialement et de maintenir des liens sociaux.

RÉALISATIONS

- La Ville de Gatineau a organisé **une première édition de la Journée Carrière** à la Maison du citoyen :
 - ✓ 21 services étaient présents en plus de partenaires en employabilité (Service Intégration au Travail Outaouais et Option-Femmes)
 - ✓ Des conférences portant sur l'équité, la diversité et l'inclusion (ÉDI) ainsi que la préparation à l'entrevue ont été présentées
 - ✓ Une équipe accompagnait les candidats qui désiraient créer un profil en ligne, déposer leur candidature et les CV en papier étaient acceptés
 - ✓ Pour que les parents puissent profiter pleinement de l'événement, de l'animation était offerte aux enfants à la bibliothèque
 - ✓ 1 000 personnes à la recherche d'un emploi stimulant à la Ville de Gatineau ont assisté à l'événement
- Le SRH a procédé à une **campagne de recrutement à l'automne 2024 pour les brigadiers adultes et aînés**, en collaboration avec le SPVG.
- La Ville de Gatineau a accueilli 4 stagiaires handicapés (soit 2 de plus que l'année précédente), dans le cadre du **programme Duo-Emploi**.
- Les équipes du SRH ont reçu une **formation sur le recrutement sans discrimination**, offerte par la *Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse*.
- Dans le cadre du **Programme d'accès à l'égalité à l'emploi (PAEE) 2024-2026**, la Ville de Gatineau souhaite recruter au total 9 personnes handicapées d'ici 2026.



Faits saillants du bilan 2024

Plan d'action intégré – Familles, aînés et personnes handicapées



OBJECTIF 4 - Développer les connaissances et la sensibilité à l'égard des besoins et des enjeux vécus par les familles, les personnes aînées et les personnes handicapées.

RÉALISATIONS
• Participation des employés municipaux à la <i>Journée régionale pour le loisir des personnes handicapées</i> et leur permettre d'être sensibilisés quant aux bonnes pratiques d'inclusion en loisir. • Réception d'un coup de chapeau pour le projet <i>Gatineau, à la rencontre des aînés</i> (4 événements majeurs) qui a rassemblé les services municipaux pour aller à la rencontre des citoyens aînés dans leur milieu afin de mieux s'adapter au vieillissement de la population, d'être à l'écoute de leurs besoins et d'améliorer les communications en étant sensible à la fracture numérique. • <i>Formation sur l'accueil et l'inclusion des personnes handicapées</i> pour les équipes de spécialistes, dans le cadre de la programmation <i>Profite de l'été</i>. • Augmentation de la représentativité de différents modèles de familles, des aînés et des personnes handicapées dans des campagnes de communication majeures, telles que : <i>Gatineau pour la vie 2024</i>, <i>Je fais ma part 2023-2024</i>, <i>Élection partielle 2024</i>, <i>Citoyen</i> et la campagne « <i>Je trie. Tu tries. On réduit!</i> » • Un portrait statistique complet de la population de Gatineau, incluant les familles, aînés et personnes handicapées, a été produit dans le cadre du projet d'intégration des politiques du SLSDC.



Faits saillants du bilan 2024

Plan d'action intégré – Familles, aînés et personnes handicapées



OBJECTIF 5 - Développer une stratégie de diffusion et des outils de communication variés et inclusifs, en langage simple et clair, afin de promouvoir les différents services, programmes, actions et activités.

RÉALISATIONS

- Les pages (3) *Municipalité amie des aînés*, *Accessibilité universelle* et *Politique familiale* du site gatineau.ca ont été révisées et mises à jour.
- Une **stratégie de communication** pour promouvoir le vieillissement actif, dans le cadre du lancement du *Parc-cours-santé*.
- Un **plan de distribution** des outils de communication a été développé pour promouvoir le programme *Profite de l'été* :
 - ✓ 100% des 26 000 dépliants imprimés ont été distribués et 10% plus de citoyens ont été atteints, dont de nombreuses familles, personnes aînées et handicapées.
 - ✓ La participation à la programmation estivale a augmenté de 15% par rapport à 2023
 - ✓ 3 infolettres portant sur le programme, avec au total 29 852 abonnés, ont été envoyées
 - ✓ 9 communiqués de presse ont été produits pour promouvoir les activités et événements de la programmation estivale
 - ✓ 8 articles ont été publiés et plusieurs mentions ont été faites à la Radio
- **Deux sessions d'information sur les numéros courts et utiles** (211, 311, 811 et 911) ont été organisées par la Ville de Gatineau et Centraide, en collaboration avec le SPVG, le CISSSO et le Centre de référencement du grand Montréal (CRGM), et permettent de rejoindre près de 300 acteurs du milieu. Un aide-mémoire sur les numéros courts et utiles a également été distribué, lors de nombreuses activités communautaires et événements grand public.



Faits saillants du bilan 2024

Plan d'action intégré – Familles, aînés et personnes handicapées



OBJECTIF 5 - Développer une stratégie de diffusion et des outils de communication variés et inclusifs, en langage simple et clair, afin de promouvoir les différents services, programmes, actions et activités.

RÉALISATIONS

Autres initiatives et faits saillants importants

- **Le SPVG a réalisé une foule d'activités pour contribuer à la sécurité des citoyens de Gatineau et à la prévention des crimes**, dont : 5 « Café avec un policier », une présence lors d'événements (FMG, Halloween, etc.), le déploiement d'une vidéo informative dans les RPA sur la maltraitance, 33 ateliers aînés-avisés et sur la cybercriminalité, des présentations et communiqués sur les fraudes, la participation au comité de la Course aux flambeaux (athlètes vivant avec une déficience intellectuelle), etc.
- 120 activités ont été réalisées pour encourager et éduquer les citoyens de Gatineau à utiliser des modes de déplacements actifs et 12 000 cartes du réseau cyclable distribuées.
- Le SAR a pour mandat de faciliter la mise en place des meilleures pratiques des processus en approvisionnement et de voir à ce qu'ils soient inclusifs. **L'accessibilité universelle est inscrite comme l'un des principes directeurs dans la procédure Acquisition de biens et de services.**
- Dans le cadre de la **politique de viabilité hivernale**, une première phase de bonification du service de déneigement des trottoirs a été réalisée qui a permis d'abaisser le temps nécessaire au déneigement et une nette amélioration de la qualité du déneigement a été constatée. Une seconde phase d'optimisation du service est prévue la saison prochaine.
- Le SSIG a effectué des **exercices d'évacuation dans presque 100% des résidences de personnes âgées de Gatineau** pour assurer la sécurité des occupants aînés. De plus, tout au long de l'année, quatre activités de sensibilisation et d'éducation grand public en matière de prévention des incendies ont eu lieu à Gatineau.



Faits saillants du bilan 2024

Plan d'action intégré – Familles, aînés et personnes handicapées

AMÉLIORER
L'ACCESSIBILITÉ

DES COMMUNICATIONS
MUNICIPALES



OBJECTIF 6 - Faciliter l'accès à l'information et aux services municipaux en tenant compte des compétences variées en littératie des citoyens.

RÉALISATIONS

- **Une dizaine de communications en langage clair et simple**, présentées en noir et blanc, incluant des pictogrammes, des puces et des phrases courtes, ont été acheminées et présentées aux personnes en situation d'itinérance établies sur l'ancien site du Centre Robert-Guertin. L'information a été présentée et vulgarisée à l'oral pour s'assurer de la compréhension du plus grand nombre. Cette pratique, inspirée des bonnes pratiques en matière de littératie, a permis à des personnes âgées et handicapées en situation de vulnérabilité d'être rejointes et de se sentir considérées.
- **Deux aide-mémoires servant d'outils d'éducation populaire, imagés et rédigés en langage clair et simple**, ont été élaborés et diffusés dans le cadre du *Sommet en itinérance et développement social*. Ces outils présentaient les domaines de compétences municipales et le portrait statistique le plus récent du développement social à Gatineau.
- **Deux dépliants ont été élaborés et distribués dans les boîtes aux lettres** des résidents du Vieux-Gatineau et de Pointe-Gatineau pour faire connaître les services du 211 et les ressources communautaires disponibles offertes aux personnes démunies.

Faits saillants du bilan 2024

Plan d'action intégré – Familles, aînés et personnes handicapées



OBJECTIF 7 - Soutenir la réalisation d'aménagements publics et d'infrastructures pour répondre aux normes d'accessibilité universelle et aux besoins spécifiques des groupes cibles.

RÉALISATIONS
• Les demandes de projet d'amélioration en accessibilité universelle du SLSDC sont analysées et priorisées par le Comité d'Analyse et de Priorisation des Projets d'Infrastructures (CAPPI, anciennement le PIC). Le financement pour réaliser les projets en accessibilité universelle est attendu à compter de 2026. • Les travaux réalisés en accessibilité universelle incluent : ✓ Des améliorations au Centre sportif de Gatineau (16 barres d'appui additionnelles ont été installées dans les vestiaires aquatiques, les comptoirs ont été arrondis, des autocollants avec le logo pour personnes handicapées ont été installés, le lève-personne et la chaise de douche aquatique sont à nouveau fonctionnels, etc.) ✓ La confirmation du projet d'agrandissement de la bibliothèque Guy-Sanche ✓ L'ajout de deux boutons poussoirs à l'entrée principale de la bibliothèque Riviera • Une entente de services a été conclue avec des experts-conseils en design inclusif et accessibilité universelle. L'accompagnement concerne plus spécifiquement deux projets : le Parc inclusif Belmont et le Complexe de l'Ouest.



Faits saillants du bilan 2024

Plan d'action intégré – Familles, aînés et personnes handicapées

AMÉLIORER
L'ACCESSIBILITÉ



DES AMÉNAGEMENTS PUBLICS
ET DES INFRASTRUCTURES

OBJECTIF 7 - Soutenir la réalisation d'aménagements publics et d'infrastructures pour répondre aux normes d'accessibilité universelle et aux besoins spécifiques des groupes cibles.

RÉALISATIONS

- Une formation destinée aux 10 principaux responsables de l'organisation de festivals, spectacles et autres événements culturels à Gatineau (7 privés et 3 municipaux) a été offerte par Kéroul et visait à affiner leur compréhension des besoins des personnes handicapées et aînées afin de leur permettre de vivre une expérience inclusive de qualité.
- Un parcours sans obstacle a été implanté au Parc des cèdres, incluant : un sentier asphalté et deux tables de pique-nique adaptées (un tapis de plage a été commandé)
- 14 fontaines d'eau extérieures ont été installées dans les parcs et 8 fontaines d'eau intérieures permettant de remplir des bouteilles réutilisables. 7 d'entre elles ont également été décorées par des artistes graphiteuses permettant de faire de la sensibilisation du grand public en faveur de la réduction du plastique à usage unique.
- Bonification des espaces pour les tout-petits dans 3 bibliothèques (fauteuils avec accoudoirs propices à l'allaitement) : Riviera, Docteur Jean-Lorrain et Bernard-Lonergan.
- La Ruche d'art Apollo, un studio d'art communautaire a été inauguré. Un horaire dédié aux tout-petits, des chaises hautes et du matériel adapté aux bébés ont été mis à la disposition des familles pour favoriser leur participation.
- Des cases de stationnement pour personnes handicapées ont été ajoutées au pavillon Ernest-Gaboury.



Faits saillants du bilan 2024

Plan d'action intégré – Familles, aînés et personnes handicapées

AMÉLIORER
L'ACCESSIBILITÉ



DES AMÉNAGEMENTS PUBLICS
ET DES INFRASTRUCTURES

OBJECTIF 7 - Soutenir la réalisation d'aménagements publics et d'infrastructures pour répondre aux normes d'accessibilité universelle et aux besoins spécifiques des groupes cibles.

RÉALISATIONS

La Ville de Gatineau a poursuivi la sécurisation d'aménagement piétons qui favorisent les déplacements et le vieillissement actifs, notamment par :

- La réduction de la longueur de traversée aux intersections et l'optimisation du temps de traverse à proximité d'une école, garderie ou résidence pour aînés (1 projet réalisé et 2 projets en cours)
- L'ajout des traverses piétonnières (3 intersections)
- L'ajout de trottoirs.
- L'ajout de 2 pistes multifonctionnelles et bande cyclable.
- L'ajout d'un passage pour personnes pour faire la connexion de liens cyclables.
- L'ajout de feux de circulation pour sécuriser un passage pour piétons (2 projets réalisés et 1 projet en cours)
- L'ajout de feux rectangulaires à clignotement rapide (18 projets pour sécuriser 2 corridors scolaires)
- 3 activités de « radar vivant » réalisées aux abords des écoles.
- Création de 2 rues conviviales – conçues et exploitées pour permettre un accès sécuritaire et contribuer au mieux-être de tous les citoyens.



Faits saillants du bilan 2024

Plan d'action intégré – Familles, aînés et personnes handicapées

AMÉLIORER
L'ACCESSIBILITÉ



DES ÉVÈNEMENTS ET
DES ACTIVITÉS

OBJECTIF 8 - Soutenir les mesures qui facilitent l'accès et la participation des familles, des personnes aînées et des personnes handicapées aux événements et aux activités culturelles, de loisir et de sport.

RÉALISATIONS

- **Des commodités ont été mises à la disposition des familles, aînés et personnes handicapées lors d'événements et d'activités municipales.**
Par exemple, 8 toilettes adaptées ont été positionnées dans les 4 secteurs de la Ville suivant une analyse des besoins des personnes handicapées et des familles, l'ajout de bancs de parcs avec accoudoirs, l'aménagement et l'amélioration de 9,9 km de liens cyclables et le prolongement de 16,9 km de réseau cyclable 4 saisons.
- **Une firme spécialisée a procédé à l'évaluation des logiciels actuels d'inscriptions aux activités de la programmation *Culture et Loisirs* en matière d'accessibilité numérique.**
- À Gatineau, 90% des domiciles sont couverts à distance de marche par le réseau de transport en commun, 76% des autobus de la STO sont abaissables avec accès pour les personnes en fauteuil roulant et 50% des arrêts d'autobus sont considérés accessibles.
- Augmentation des demandes de service de transport adapté à la STO de 8% par rapport à l'année 2023.
- **La carte *Accompagnement loisir* est inscrite dans la grille de tarification du SACL et du SLSDC. Elle est acceptée dans l'ensemble des installations municipales.**



Faits saillants du bilan 2024

Plan d'action intégré – Familles, aînés et personnes handicapées

AMÉLIORER
L'ACCESSIBILITÉ



DES ÉVÈNEMENTS ET
DES ACTIVITÉS

OBJECTIF 8 - Soutenir les mesures qui facilitent l'accès et la participation des familles, des personnes aînées et des personnes handicapées aux événements et aux activités culturelles, de loisir et de sport.

RÉALISATIONS

- 762 inscriptions ont été réalisées et 884 places ont été réservées via **les programmes d'Accessibilité financière et Accès Loisirs** pour permettre de réduire les barrières à la participation des citoyens, majoritairement aux enfants de familles vulnérables, aux activités de loisir sur le territoire de Gatineau et d'apporter du soutien au niveau des modalités de paiement. De plus, 360 cartes *Accès Gatineau* ont été distribuées à 19 organismes.
- La 5^e édition de **Profite de l'été**, a permis de : réaliser 1 056 activités gratuites, mobiliser 62 partenaires et accueillir 39 101 participants (taux de satisfaction de 97%). Un des objectifs du programme est de développer une programmation dynamique et inclusive pour tous. 11 activités ont été organisées et ont été adaptées pour répondre aux besoins des personnes handicapées, dont 4 cinémas en plein air adaptés, 3 activités en camp de jour (Gatineau et Hull) et 4 activités patrimoniales avec interprètes en LSQ. *Profite de l'été* s'est également invité en CHSLD pour offrir aux aînés une expérience musicale inoubliable lors de 7 événements spécifiques, en collaboration avec le CISSSO et des bénévoles.
- Les bibliothèques ont offert 4 activités gratuites en lien avec les saines habitudes de vie et 4 activités en lien avec le vieillissement actif.
- **Plusieurs commodités et équipements sont disponibles dans les centres de plein air**, tels que des bâtons de marche, des casques, un tapis de plage, des jouets de sables, planches à pagaie familiales, autres jeux pour tout-petits, aides au patinage et de nombreux équipements de plein air.



Faits saillants du bilan 2024

Plan d'action intégré – Familles, aînés et personnes handicapées

AMÉLIORER
L'ACCESSIBILITÉ



DES ÉVÉNEMENTS ET
DES ACTIVITÉS

OBJECTIF 8 - Soutenir les mesures qui facilitent l'accès et la participation des familles, des personnes aînées et des personnes handicapées aux événements et aux activités culturelles, de loisir et de sport.

RÉALISATIONS

- **Plus de 100 parcs et terrains sportifs sont patrouillés par une équipe de 20 surveillants de parcs.** Beaucoup d'interventions sont réalisées par rapport à la consommation de drogue, d'alcool et de cigarette dans les parcs. Les surveillants s'assurent que les citoyens quittent à la fermeture (22h), ce qui contribue au sentiment de sécurité et à la quiétude des voisinages.
- **Cinq balades culturelles pour aînés, ciblant particulièrement les aînés vulnérables,** ont été organisées et ont mobilisé 27 travailleurs culturels, partenaires et accompagnateurs, et ont permis à 66 aînés d'assister à des spectacles de musique et de théâtre, de visiter une galerie d'art et de participer à un atelier, etc.
- **Le service de livraison de livres** offert aux personnes handicapées ainsi qu'aux personnes aînées malades ou qui ne peuvent pas passer à la bibliothèque pour emprunter des documents a permis de desservir 70 usagers qui empruntent chacun entre 15 et 20 livres par mois. Les prêts pour ce service ont donc été de 1 050 titres au courant de l'année.
- **Le programme d'intégration ENFEX** qui vise la participation d'un enfant ayant des besoins particuliers au programme de camps de jour de la Ville de Gatineau, a été déployé sur 4 sites et a accueilli 27 enfants ayant des besoins particuliers.



État d'avancement 2024



GATINEAU

État d'avancement 2024

	Actions inscrites au PAI 2022-2026	% des actions en cours de réalisation en 2024 (ou en continu)	% des actions planifiées en 2025 ou 2026
Bien faire avec le milieu	12	100 %	0 %
Bien connaître	4	100 %	0 %
Bien informer	1	100 %	0 %
Améliorer l'accessibilité ... des communications municipales	6	50 %	50 %

État d'avancement 2024

(suite)

	Actions inscrites au PAI 2022-2026	% des actions en cours de réalisation en 2024 (ou en continu)	% des actions planifiées 2025 ou 2026
Améliorer l'accessibilité ... des aménagements publics et des infrastructures	8	50 %	50 %
Améliorer l'accessibilité ... des événements et des activités	9	78 %	22 %
TOTAL	40	80 %	20 %

Recommandation



GATINEAU

Recommandation

Commission des aînés

CONSIDÉRANT QUE la Ville de Gatineau est assujettie à la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration sociale, scolaire et professionnelle et que cette loi oblige les municipalités à produire un plan d'action et un bilan annuel, à l'égard des personnes handicapées;

CONSIDÉRANT QUE le processus annuel de mise à jour a permis de constater que les mesures proposées pour 2024 peuvent être reconduites telles quelles en 2025;

CONSIDÉRANT QUE la Commission des aînés s'est engagée, dans son Plan de travail 2024-2025, à assurer le suivi et contribuer au déploiement du Plan d'action intégré 2022-2026 – Familles, aînés et personnes handicapées;

Recommandation

Commission des aînés

01

CA-2025-XX

D'accepter le dépôt du bilan 2024 et la mise à jour 2025 du Plan d'action intégré 2022-2026
– *Familles, aînés et personnes handicapées 2022-2026.*

MERCI



GATINEAU